

Публичная оферта Публичная оферта на предоставление услуг 1. Общие положения 1.1. ИП «Светаков Виктор Алексеевич», далее «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже Услуг, представленных на официальном интернет-сайте Продавца irobot-fx.org. 1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, излож 4.1. Заказ должен быть исполнен в течение 31 (тридцати одного) рабочего дня с момента оплаты его Покупателем. Заказ считается исполненным, если Покупателю был открыт доступ к соответствующим Услугам, независимо от того, воспользовался ли он ими. Не предъявляя Продавцу письменных претензий о неисполнении Заказа в течение 10 рабочих дней с момента исполнения Заказа, Покупатель подтверждает оказание Услуг надлежащим образом. 4.2. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет. 5. Оплата Заказа 5.1. Оплата исполненного Заказа осуществляется путем передачи Покупателем денежных средств Продавцу. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является товарный чек. 5.2. Цены на любые позиции Услуг, указанные на интернет-сайте «irobot-fx.org», могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления. 5.3. Денежные средства принимаются наличными и безналичным платежом. 6. Оформление Подписки 6.1. Покупатель имеет возможность оформить регулярную подписку на выбранную им услугу Продавца на сайте. В этом случае оплата услуги будет производиться ежемесячно частями, определёнными в разделе сайта «Типы курсов» и указанными в платёжном виджете, а доступ к услуге (торговый робот) будет предоставляться частями, пропорциональными совершённой оплате. 6.2. Для оформления Подписки Покупателю необходимо выбрать услугу, на которую она будет оформлена, и ввести данные банковской карты, с которой будут производиться списания денежных средств за заказанную услугу («Привязанная карта»). Размер ежемесячного платежа и срок действия подписки определены в соответствующем разделе сайта («Типы курсов»), а размер ежемесячного платежа также дополнительно указан в платёжном виджете. 6.3. Подписку можно оформить в любой день. Выбранная сумма будет списываться 1 числа каждого месяца, начиная со следующего после месяца оформления подписки. После списания Подписки Покупателю будет открыт доступ к соответствующей части услуги. 6.4. Покупатель может отменить или изменить Подписку до 23:59 28 числа месяца, предшествующего списанию очередной суммы, путём письменного уведомления Продавца на электронную почту team@irobot-fx.org. Если запрос на отмену не был отправлен, сайт Продавца автоматически спишет денежные средства за услугу, указанную Покупателем в Подписке, с Привязанной карты Покупателя. Когда стоимость услуги полностью оплачена, а доступ к ней полностью предоставлен, Подписка автоматически аннулируется и списания с Привязанной карты прекращаются. 6.5. Если списание денежных средств с Привязанной карты не осуществлено, то Покупателю будет направлено письмо с просьбой пополнить баланс привязанной банковской карты или предоставить данные другой активной банковской карты до 23:59 2 числа оплачиваемого месяца. Если оплата не будет осуществлена Покупателем в указанное время, то сайт Продавца автоматически аннулирует Подписку Покупателя, о чем направит Покупателю уведомительное письмо. 6.6. Защита платежных данных осуществляется в соответствии со всеми действующими законодательными и промышленными стандартами компанией АО «Тинькофф Банк». 7. Возврат Заказа 7.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от заказанной Услуги в любое время до момента исполнения Заказа (т.е. до открытия

Покупателю доступа к соответствующим Услугам). 7.2. В соответствии со ст. 29. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» в случае выявления Покупателем несоответствия оказанной Услуги заявленному качеству и если факт несоответствия будет доказан, Покупатель имеет право по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков оказанной Услуги либо соответствующего уменьшения цены. 7.3. Возврат средств за оказанную Услугу производится на основании письменного обращения Покупателя, предоставляемого на адрес электронной почты Продавца team@irobot-fx.org. 7.4. Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Продавцом на электронный адрес Покупателя, и отправить его вместе с приложением копии паспорта на адрес электронной почты Продавца team@irobot-fx.org. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения Продавцом «Заявления о возврате денежных средств». 7.5. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Продавца ошибочно посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить на адрес электронной почты Продавца team@irobot-fx.org. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций Продавец производит возврат на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении, в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компании после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по почте team@irobot-fx.org. 8. Авторские права 8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте irobot-fx.org, являются собственностью Продавца. 9. Права, обязанности и ответственность 9.1. Продавец не несет ответственности за любые действия Покупателя, предпринятые им вследствие получения заказанных на интернет-сайте Услуг. 9.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам. 9.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля качества исполнения Заказов. 9.4. Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты team@irobot-fx.org. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.